

## เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับกฎหมาย Unfair Competition Act (UCA)

### หัวข้อที่ 1 ทั่วโลกสนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมมากขึ้น

- ทั่วโลกสนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมมากขึ้น โดยขณะนี้หลายประเทศมีความเคลื่อนไหวที่จะสนับสนุนให้มีกฎข้อบังคับที่สามารถทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมในตลาดโลกมากขึ้น โดยในช่วงที่ผ่านมา รัฐบาลฝ่ายบริหารของประเทศสมาชิกองค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) ได้มีการพูดคุยกันในระดับผู้นำเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม
- นอกเหนือจากการสนับสนุนจากรัฐบาล องค์การอิสระ เช่น องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) และกลุ่มพันธมิตรธุรกิจซอฟต์แวร์ (BSA) อยู่ระหว่างการพัฒนา Certification Program เพื่อช่วยบริษัททั่วโลกในการพิสูจน์และรับรองว่าบริษัทของตนทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาในตลาดโลก
- เห็นได้อย่างชัดเจนว่า ความสนใจที่มีต่อประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมมีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเศรษฐกิจเติบโตอย่างแข็งแกร่งและประเทศต่างๆ รู้สึกกดดันที่จะต้องทำการแข่งขัน
- จากรายงานผลการศึกษาล่าสุดของ BSA (Eighth Annual BSA Global Software Piracy Study. BSA. May 2010) พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผิดกฎหมายยังคงเป็นปัญหาสำคัญ เนื่องจากร้อยละ 42 ของบริษัทผู้ผลิตทั่วโลกมีการใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมาย

### หัวข้อที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมายเป็นสิ่งสำคัญในการทำการค้ากับสหรัฐอเมริกา

- บริษัททั่วโลกที่ประสบความสำเร็จให้ความสนใจมากขึ้นในการทำธุรกิจกับบริษัทที่ดำเนินการตามหลักกฎหมายและตามหลักจริยธรรม
- ในช่วงปีที่ผ่านมา หลายบริษัทประสบปัญหาด้านกฎหมายและด้านชื่อเสียงของบริษัท เนื่องมาจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงาน สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค และการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม
- บริษัทต่างๆ เช่น Nike, Starbucks, Walmart, Costco, McDonald's ให้ความสนใจกับสิ่งที่ตนจัดจำหน่ายและการกำหนดกฎเกณฑ์ใหม่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบรรจุหีบห่อ โดยจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับที่มีภายในประเทศและภายในภูมิภาค และควบคุมผู้ผลิตสินค้าให้ตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมด้วย
- ตัวอย่างเช่น เมื่อประมาณ 10 ปีก่อน ผู้ค้าปลีกชั้นนำได้รับผลกระทบจากชื่อเสียงในทางลบของบริษัทที่เพิ่มมากขึ้น บริษัทจึงพยายามสร้างชื่อเสียงในทางที่ดีในด้านสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันผู้ค้าปลีกรายใหญ่และผู้ค้าปลีกรายย่อยอื่นๆ ในประเทศจีน กำลังอยู่ระหว่างการปฏิวัติเขียว (green revolution) หรือการปฏิวัติด้านระบบนิเวศน์ ผลของการปฏิวัติเขียว คือ บริษัทต่างๆ กำลังให้ความสนใจกับผลกระทบด้าน

- สิ่งแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกำลังสร้างความเปลี่ยนแปลงโดยการลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพยากรธรรมชาติ ความเคลื่อนไหวดังกล่าวมีความเกี่ยวพันโดยเฉพาะกับภาคอุตสาหกรรมการผลิต
- เมื่อไม่นานมานี้ บริษัท CSA International ได้จัดทำบทความสำหรับเผยแพร่ในสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น IndustryWeek ซึ่งบทความดังกล่าวกล่าวถึงสิ่งที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อาหารที่เน่าเสียที่เข้ามาในตลาดสหรัฐอเมริกา และกล่าวถึงกรณีสารตะกั่วที่ถูกลบในของเล่นเด็กจากต่างประเทศ ชื่อเสียงในทางลบในเรื่องดังกล่าวทำให้ผู้บริโภคในอเมริกาเหนือตั้งคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่มาจากต่างประเทศ
  - สื่อสิ่งพิมพ์ที่สำคัญและองค์กรภาครัฐให้ความสนใจกับประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการปลอมแปลงสินค้า ซึ่งชี้ให้เห็นถึงผลกระทบต่างๆ ที่ตามมา รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ผ่านการทดสอบและผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัยที่ถูกนำมาบริโภคทั้งในครัวเรือนและการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ยังเน้นให้เห็นถึงวิธีการที่การปลอมแปลงสินค้าทำให้เกิดการตัดดวงเงินหลายพันล้านดอลลาร์จากบริษัทผู้ผลิตที่ต้องตามกฎหมายมาเป็นของตนเอง

### หัวข้อที่ 3 กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมฉบับใหม่

- เนื่องมาจากความกดดันทางเศรษฐกิจและความต้องการที่จะประคองตลาดแรงงานของสหรัฐอเมริกา ผู้นำรัฐบาลของรัฐต่างๆ เพิ่มความสนใจเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่ได้รับอนุญาตในตลาดโลก และเนื่องมาจากการสนับสนุนจากภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ความเปลี่ยนแปลงต่างๆ กำลังเกิดขึ้นดังนี้
  1. ในเดือนมิถุนายน 2010 กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมฉบับแรกที่เน้นว่า การใช้เทคโนโลยีที่ไม่ได้รับการอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย ได้มีผลบังคับใช้ในรัฐหลุยเซียนา
  2. รัฐวอชิงตันได้ประกาศใช้กฎหมายในลักษณะใกล้เคียงกันในปี 2011
  3. การผ่านกฎหมายทั้งสองฉบับดังกล่าวได้รับความสนใจจากอัยการทั่วสหรัฐอเมริกา โดยในเดือนตุลาคม 2011 36 รัฐ และ 3 ดินแดนในอาณาเขตการปกครองของสหรัฐลงนามในจดหมายถึงคณะกรรมการด้านการค้าของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (Federal Trade Commission) เพื่อให้การสนับสนุนกฎหมายฉบับนี้ โดยจดหมายดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าอัยการจากรัฐต่างๆ จะจัดการกับปัญหาการละเมิดเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ซอฟต์แวร์ละเมิดอย่างจริงจัง
- นอกจากนี้ อัยการของรัฐต่างๆ แลกเปลี่ยนการใช้กฎหมายระดับมลรัฐ (State law) ในการฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้ผลิตที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกลักหรือยักยอกที่มีพฤติกรรมในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม ในจดหมายที่ส่งถึงคณะกรรมการด้านการค้าของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา อัยการของรัฐต่างๆ ยังขอให้คณะกรรมการด้านการค้าของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกาใช้อำนาจและทรัพยากรของตนในการจัดการกับผู้ผลิตที่ใช้เทคโนโลยีที่ผิดกฎหมายในการแข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่นๆ อย่างไม่เป็นธรรมด้วย

#### หัวข้อที่ 4 บทบาทของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา

- นอกเหนือไปจากกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระดับมลรัฐ รัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาได้เริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการสนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมเช่นกัน
- ประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกา (President Barack Obama) แถลงในวันที่ 24 มกราคม 2012 ถึงการจัดตั้ง Trade Enforcement Unit ซึ่งมีทำหน้าที่ในการสอบสวนสืบสวนเกี่ยวกับกิจกรรมทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

#### หัวข้อที่ 5 ธุรกิจที่อาจได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย UCA ฉบับใหม่

- ผู้ประกอบการทั่วโลกที่ขายหรือเสนอขายผลิตภัณฑ์ของตนในรัฐที่มีการบังคับใช้กฎหมายฉบับดังกล่าวจะได้รับผลกระทบโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่าย
- ลูกค้าชั้นปลาย (End customers) เช่น ผู้ค้าปลีกที่ขายหรือเสนอขายที่ผิดกฎหมายฉบับดังกล่าวในรัฐต่างๆ ที่บังคับใช้กฎหมายดังกล่าว จะได้รับผลกระทบเช่นกัน
- หากพิจารณาถึงผู้ค้าปลีกรายใหญ่ เช่น Walmart หรือ Home Depot ผู้ค้าปลีกเหล่านี้มักจะมีการจัดเก็บคลังสินค้าในรัฐต่างๆ ทั่วสหรัฐอเมริกา ดังนั้น มีความเป็นไปได้สูงว่า ผู้ค้าปลีกรายใหญ่นี้ อาจจะต้องใช้เวลาในการพิจารณาเลือกหรือไม่เลือกรับสินค้าจากบางแหล่ง เพื่อจะให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงเป็นไปได้ว่า สินค้าจากผู้ผลิตที่มีความเสี่ยงต่อการผิดกฎหมายฉบับนี้จะไม่ถูกเลือก

#### หัวข้อที่ 6 ผลกระทบเบื้องต้นของการละเมิดกฎหมาย UCA ฉบับใหม่

- ผู้ประกอบการควรปฏิบัติตามกฎหมาย โดยไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกลักหรือยกออกมาในการดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอาจทำให้ผู้ประกอบการเสี่ยงต่อการถูกตัดการเข้าถึงตลาดสหรัฐอเมริกา และอาจถูกสั่งห้ามขายสินค้าดังกล่าวในรัฐนั้นๆ ด้วย
- ด้วยความกดดันจากทั่วโลกที่เพิ่มขึ้นในเรื่องของการให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมายเพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในตลาดโลก ทำให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผิดกฎหมายอาจทำให้สายชื่อเสียงของบริษัทได้
- นอกจากนี้ ผู้ประกอบการอาจจะต้องจ่ายค่าเสียหายในรูปตัวเงิน และในบางกรณี อาจถูกยึดหรืออายัดผลิตภัณฑ์ และอาจถูกปรับสูงสุดถึง 250,000 ดอลลาร์สหรัฐ

## หัวข้อที่ 7 ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมาย

- บริษัทต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาต้องการที่จะทำธุรกิจกับบริษัทที่ปฏิบัติตามกฎหมายทางการค้าของสหรัฐอเมริกา จะเห็นได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมายจะทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันเหนือกว่าบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผิดกฎหมาย

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมายมีข้อดี ดังนี้

### 1. สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

- การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ทันสมัยและการมีห้องสมุดสื่อ (Media Library) ที่ครอบคลุมกว้างขวางจะทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วและง่ายขึ้น
- ในตลาดโลกที่มีการแข่งขันสูง ธุรกิจขนาดต่างๆ ต้องการเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และการเพิ่มมูลค่าที่คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสำหรับองค์กรของตน เช่น Cloud-based services
- Cloud services กลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ โดย Cloud อาจจะถูกออกแบบให้ทำงานร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้วของบริษัท
- ตัวอย่างของ Cloud-based ซอฟต์แวร์ ได้แก่ Microsoft Office 365 ซึ่งนำ Microsoft Office, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Exchange Online, and Microsoft Lync Online มารวมกัน
- ทางเลือกของ Cloud Licensing อนุญาตให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนการใช้งานไปมาระหว่างซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในบริษัทและการให้บริการ Cloud ทั้งยังปรับเปลี่ยนไปตามแผนการบริการออนไลน์ตามที่ต้องการ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานมีความเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับความต้องการด้านซอฟต์แวร์ของตนในอนาคต ดังนั้น แทนที่จะซื้อซอฟต์แวร์ตัวใหม่ล่าสุด ผู้ใช้งานจะสามารถตัดสินใจได้ว่า มีซอฟต์แวร์ตัวใดบ้างที่ตนต้องการใช้งานและต้องการใช้เมื่อใด
- การใช้การบริการจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ (Software Asset Management: SAM) และการใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายสามารถเพิ่มความคล่องตัวขององค์กรและเพิ่มมูลค่าในอนาคตขององค์กร โดยการรับรองว่าองค์กรนั้นจะใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การที่มีซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้เหมาะสมและการอนุญาตให้สิทธิได้รับการสอดส่องดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้องค์กรนำผลิตภัณฑ์ ความคิด และนวัตกรรมใหม่ๆ เข้าสู่ตลาดได้เร็วยิ่งขึ้น

### 2. ปกป้องธุรกิจ

- หากมีการรับรองแล้วว่าซอฟต์แวร์ที่ใช้ถูกต้องตามกฎหมายและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ องค์กรนั้นๆ ก็ไม่ต้องกังวลอีกต่อไปว่าจะเกิดปัญหาหรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดี การใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายจะเพิ่มความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการทำงาน ในขณะที่การใช้ซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์อาจทำให้

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรเกิดขัดข้องได้และกระทบถึงการดำเนินกิจการขององค์กรโดยรวม

- องค์กรที่ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายสามารถหลีกเลี่ยงการลงโทษทางการเงินหรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้
- บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ที่มีประสิทธิภาพเริ่มต้นจากการระบุความเสี่ยงที่องค์กรมีและการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงนั้นๆ ก่อนที่จะเกิดผลกระทบอื่นๆ ตามมา ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผิดกฎหมายถือเป็นความเสี่ยงหนึ่งที่สำคัญของผู้ผลิตที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้าในสหรัฐอเมริกา

### 3. เพิ่มชื่อเสียงขององค์กรในระดับโลก

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกกฎหมายทำให้ชื่อเสียงขององค์กรดีขึ้น โดยองค์กรมีโอกาสสร้างความแตกต่างจากองค์กรอื่นในตลาดที่ใช้ซอฟต์แวร์ละเมิด องค์กรจึงสามารถสร้างความได้เปรียบทางการค้าได้ นอกจากนี้ ยังสร้างความเชื่อมั่นในตลาด โดยแสดงให้เห็นว่าองค์กรดำเนินธุรกิจด้วยศีลธรรมจรรยาและความโปร่งใส

#### ข้อสังเกต

1. รัฐวอชิงตันและรัฐหลุยเซียนาได้ออกกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งกฎหมายดังกล่าวเป็นเพียงกฎหมายระดับมลรัฐเท่านั้น อย่างไรก็ตาม แม้ที่รัฐบาลกลางของสหรัฐจะไม่ได้บัญญัติกฎหมายการป้องกันการแข่งขันทางการค้าอันไม่เป็นธรรมในลักษณะเดียวกันนี้ หลายมลรัฐอยู่ระหว่างการพิจารณากฎหมายในลักษณะเดียวกัน เช่น แคลิฟอร์เนีย คอนเนคติกัต อินเดียนา อริโซนา เคนทักกี แมซซาชูเซต มิซซูรี นอร์ท แคโรไลนา นิวยอร์ก อิลลินอยส์ และ โอเรกอน เป็นต้น โดยอัยการจากรัฐดังกล่าว ได้ลงนามในจดหมายถึงคณะกรรมการด้านการค้าของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา (Federal Trade Commission) เพื่อให้การสนับสนุนกฎหมายฉบับนี้ ดังนั้น มีความเป็นไปได้ว่า การบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวจะขยายไปยังมลรัฐอื่นๆ และอาจส่งผลกระทบในวงกว้างต่อผู้ประกอบการไทยผลิตและส่งออกสินค้าไปยังรัฐนั้นๆ

2. กฎหมายดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการผลิตและส่งออก ดังนี้

#### ผลกระทบในทางลบ

- กฎหมายดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผิดกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการผลิตหรือการดำเนินการขาย เฉพาะสินค้าที่ไม่ได้เป็นกลุ่มสินค้าที่กฎหมายกำหนดข้อยกเว้นไว้ ซึ่งกลุ่มผู้ประกอบการในส่วนนี้ อาจเสี่ยงต่อการสูญเสียรายได้ถูกเพิกถอนสินค้าออกจากตลาด และอาจเสียโอกาสในการเข้าถึงตลาดสินค้าในรัฐที่บังคับใช้กฎหมายฉบับนี้ ทั้งอาจถูกดำเนินคดีและเรียกร้องค่าเสียหายจากคู่แข่งทางการค้ารายอื่นๆ ที่ปฏิบัติตามกรอบของกฎหมายดังกล่าวด้วย

### ผลกระทบในเชิงบวก

- ผู้ผลิตและผู้ส่งออกของไทยที่ใช้ผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมาย สามารถสร้างโอกาสและความได้เปรียบในการทำการค้ากับสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการแข่งขันกับผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าชนิดเดียวกันจากประเทศอื่นๆ ที่มีอัตราการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สูงกว่าไทย ดังจะเห็นได้จากอัตราการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในประเทศไทยได้ลดลงจากประมาณ 80% ในปี 2549 มาอยู่ที่ประมาณ 73% ในปี 2555 ซึ่งถือเป็นอัตราการลดลงเร็วที่สุดเป็นอันดับ 2 ในเอเชียแปซิฟิกเป็นรองเพียงประเทศฮ่องกงเท่านั้น

- สร้างความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ และส่งเสริมบริษัทภิบาล
-